



Исх. № 10-С-210-15/4194
от «25» августа 2015 г.

На № _____
от «___» _____ 201__ г.

**О требованиях к заполнению строки FARE CALC,
при создании маски электронного билета**

Агентам ПАО «Авиакомпания «Сибирь»

Уважаемые Агенты!

В связи с участвовавшими случаями некорректного отображения данных перевозочной документации в отчетах АСФО, информируем Вас о необходимости строгого соблюдения формата заполнения поля FARE CALC в масках продажи и обмена билета.

Напоминаем о том, что в соответствии с Письмом 10-209-12-15/000020 от 05.03.2015 о запрете продажи ПД с ручной тарификацией при возможности автоматического расчета, продажа перевозок по опубликованным тарифам при помощи ручной и полуавтоматической тарификации осуществляется только в следующих случаях:

- Сбойные ситуации, когда автоматический расчет при продаже перевозки по каким-либо причинам произвести невозможно. В данной ситуации Агенту необходимо в обязательном порядке уведомить Перевозчика по электронной почте tech@s7.ru с приложением информации о полученной ошибке.
- Оформление перевозочной документации по групповым бронированиям при невозможности автоматической тарификации. Например, истечение TL, разрешенного для автоматического расчета по соответствующему RBD/тарифу; оформление по закрепленному расчету.
- Оформление перевозочной документации по технологиям, регламентирующим оформление перевозки с ручной или полуавтоматической маской.

При необходимости применения ручной тарификации необходимо соблюдать следующие требования:

- Заполнение строки расчета в маске является строго обязательным.
- В строке построения тарифа должны быть отражены:
 - Полный маршрут перевозки с указанием кодов городов, индикаторов пунктов трансфера, наземных участков;
 - Код перевозчика на каждом участке маршрута;
 - Величина тарифа по каждому участку и полная величина тарифа в валюте построения тарифа (NUC – нейтральные единицы построения для перевозок МВЛ, RUB – для перевозок ВВЛ);
 - Дополнительные надбавки, сборы Q/S, установленные правилами тарифов, при их наличии;
 - Индикатор окончания расчета тарифа «END» и курс ROE для перевозок МВЛ.





Примеры форматов ввода:

- перевозка OW
19AUG15OVB S7 MOW8200RUB8200END
- перевозка RT
19AUG15MOW S7 IKT12100S7 MOW12100RUB24200END
- с наземным участком
19AUG15OVB S7 MOW S7 LED11050/-MOW S7 OVB8200RUB19250END
- с пунктом трансфера
19AUG15OVB S7 X/MOW S7 LED11050RUB11050END
- с участком интерлайн-партнера
17MAY15OVB S7 MOW454.74LH ZRH1147.24NUC1601.98END ROE0.810635
- с дополнительной надбавкой к тарифу, установленной правилами применения тарифа
17MAY15OVB S7 MOW Q1000 33500RUB34500END
- с величиной тарифа, равной нулю
17MAY15OVB S7 MOW0RUB0END
- с применением конфиденциального тарифа
17MAY15MOW S7 ROV M/IT S7 MOW M/IT END

где,

| | |
|---------------------|---|
| 19AUG15, 17MAY15 | - дата вылета по первому полетному сегменту; |
| OVB, MOW, LED, ZRH | - коды городов по маршруту; |
| X/ | - индикатор пункта трансфера; |
| /- | - индикатор наземного сегмента; |
| S7, LH | - код перевозчика на участке; |
| 8200, 12100, 454.74 | - стоимость участка; |
| RUB8200, NUC1601.98 | - величина тарифа в валюте построения тарифа; |
| Q1000 | - дополнительная надбавка в тарифу, установленная правилами применения тарифа; указывается после кода города, перед стоимостью участка; |
| END | - указатель окончания расчета тарифа; |
| ROE0.810635 | - курс перевода NUC в валюту публикации тарифа. |

Указание вида тарифа и кодов RBD в поле FARE CALC ЗАПРЕЩЕНО! В случае переоформления билета, оформленного с нарушениями при заполнении поля FARE CALC, формируется новая строка построения тарифа из экрана информационного расчета или расчета стоимости по брони. Копирование строки с нарушениями из первоначального билета не допускается.

При нарушении правил заполнения поля FARE CALC в маске продажи/обмена электронного билета Агенту будут выставлены штрафные санкции, предусмотренные Агентским соглашением.

Письмо 10-209-12-13/000102 от 22.08.2013 о нарушениях заполнения строки расчета тарифа при оформлении билетов прекращает свое действие с момента подписания настоящего письма.

По всем технологическим вопросам можно получить консультации в Отделе Технологий и Обучения по электронной почте tech@s7.ru или по телефонам: 8-800-200-88-86 (звонок по РФ бесплатный), +7 (383)222-31-35.

С уважением,
ПАО «Авиакомпания «Сибирь»

Р.Г. Верещагин